

Gentili utenti,

questo prospetto, oltre a proporre informazioni dettagliate sul funzionamento di biglietti e abbonamenti Arcobaleno, offre numerosi approfondimenti e consigli di acquisto.

Il piano delle zone è stato concepito per poter essere estratto dal libretto ed utilizzato come guida tascabile.

Vi invitiamo a voler conservare il libretto per una consultazione più approfondita.

Buona lettura e buon viaggio con Arcobaleno.

Tutte le informazioni contenute in questo prospetto sono estratte dalla Tariffa TIA 651.17. I prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Stampato nel mese di dicembre 2017.  
Con riserva di modifica di prezzo e di prodotto.

## Più vicino a voi.

Il vantaggio: spostarsi con un solo biglietto	5
Validità di biglietti e abbonamenti Arcobaleno	6
Il calcolatore tariffale	7
Contatti e informazioni	8
Internet al servizio degli utenti	13
<b>Ape card</b> (Arcobaleno prepaid easy card)	14
Consigli di acquisto	16

## I biglietti Arcobaleno.

I biglietti Arcobaleno	20
Biglietto singolo	22
Percorso breve	23
Carta per più corse	24
Carta giornaliera	25
Multi carta giornaliera	26
Biglietto di congiunzione	27
Biglietto per gruppo	28
Cambiamento di classe	29
Multi cambio classe	30

## Gli abbonamenti Arcobaleno.

Gli abbonamenti Arcobaleno	32
Arcobaleno settimanale	33
Arcobaleno mensile	34
Arcobaleno annuale	35
Arcobaleno aziendale	36
Appresfondo	38

## Informazioni utili.

Località sul confine di zona	40
Viaggi al di fuori della CTA*	40
Altri titoli di trasporto riconosciuti dalla CTA*	41
Rimborsi	42
Supplementi	42
Trasporto pubblico e terza età	42
Agevolazioni di viaggio e disposizioni particolari	43
Programma fedeltà	46

## Il piano delle zone.

\* Comunità tariffale Arcobaleno



**Più vicino a voi.**

### **Il vantaggio: spostarsi con un solo biglietto**

Arcobaleno è la porta d'accesso al mondo del trasporto pubblico del Ticino e Moesano.

Biglietti e abbonamenti Arcobaleno permettono di spostarsi, con un solo titolo di trasporto valevole su tutte le imprese di trasporto che circolano nelle zone acquistate.

Le zone da acquistare sono quelle comprese tra il punto di partenza e il punto di arrivo (inclusi).

La durata del biglietto varia in funzione del tipo di biglietto e del numero di zone acquistate.

La durata dell'abbonamento è settimanale, mensile o annuale.

**Più**

**vicino**

**a voi.**

## Validità di biglietti e abbonamenti Arcobaleno

Tutti i titoli di trasporto Arcobaleno sono riconosciuti dalle seguenti imprese di trasporto:

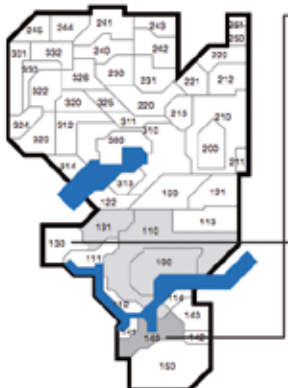
- Autolinee Bleniesi (ABL)
- Autolinea Mendrisiense (AMSA)
- Autolinee Regionali Luganesi (ARL)
- AutoPostale Svizzera Regione Ticino
- AutoPostale Svizzera Regione Grigioni (per il Moesano)
- Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi (FART) (Ferrovia delle Centovalli, solo percorso Locarno – Camedo)
- Ferrovie Federali Svizzere (FFS/TILO)
- Ferrovie Luganesi (FLP)
- Trasporti Pubblici Luganesi (TPL)
- Società Navigazione del Lago di Lugano (SNL) (limitatamente alle autolinee)

Si consideri inoltre che:

- Società Navigazione del Lago di Lugano (SNL) sui propri battelli concede uno sconto ai possessori di abbonamenti Arcobaleno.
- Navigazione Lago Maggiore (NLM) riconosce gli abbonamenti mensili ed annuali sul servizio navetta Locarno – Magadino.
- Funicolare Locarno – Madonna del Sasso (FLMS) riconosce gli abbonamenti mensili ed annuali.
- ASF Autolinee s.r.l. riconosce gli abbonamenti Arcobaleno sulla linea Lugano – Menaggio per il percorso Lugano – Gandria.

## Il calcolatore tariffale

Arcobaleno, grazie alla collaborazione e al sostegno del Cantone, mette a disposizione degli utenti il calcolatore tariffale.



Località di partenza	<b>Capolago</b>	
Località di arrivo	<b>Migliegla</b>	
Biglietti	<input checked="" type="radio"/>	
Abbonamenti	<input type="radio"/>	
Vie alternative	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	
<b>Calcola la tariffa</b>		
	Intero (2 cl.)	Ridotto (2 cl.)
Biglietto singolo	8.40 Fr.	4.20 Fr.
Carta per più corse	42.00 Fr.	21.00 Fr.
Carta giornaliera	16.80 Fr.	8.40 Fr.
Multi carta giornaliera	84.00 Fr.	42.00 Fr.
Zona di partenza	140	
Zona di arrivo	confine tra 130 e 131	
4 zone	100, 110, 131, 140	

### Calcolo del costo dei chilometri

Automobile 33.3 km	Km percorsi	Costi fissi	Costi variabili	Costi totali
Al mese	1'332	506 Fr.	360 Fr.	946 Fr.
All'anno	14'652	6'447 Fr.	3'956 Fr.	10'403 Fr.

Fonte TCS

Inserendo punto di partenza e di arrivo, il calcolatore calcola automaticamente il numero di zone necessarie e indica il prezzo (intero e ridotto) di:

- biglietto singolo, carta per più corse, carta giornaliera e multi carta giornaliera,
- abbonamento settimanale, mensile ed annuale.

Il calcolatore offre la possibilità di scegliere tra una o più vie alternative e indica i costi chilometrici mensili ed annuali dell'automobile (fonte TCS).

Il calcolatore è accessibile dal sito [arcobaleno.ch](http://arcobaleno.ch) oppure da [www.ti.ch/trasporti](http://www.ti.ch/trasporti).

## Contatti e informazioni

### Autolinee Bleniesi SA



Via Guisan 1  
6710 Biasca  
Tel. 091 862 31 72  
www.autolinee.ch

**Consulenza e vendita**  
Stazione FFS, Biasca

**Vendita**  
Sui bus

### Autolinea Mendrisiense SA



Via San Gottardo 20  
6828 Balerna  
Tel. 091 683 33 86  
amsa@amsa.ch

**Consulenza e vendita**  
Via San Gottardo 20  
Balerna

### Autolinee Regionali Luganesi



Via al Lido 2A  
6962 Viganello  
Tel. 091 973 31 31  
www.arlsa.ch

**Consulenza e vendita**  
Lugano Turismo,  
Tesserete

**Vendita**  
Sui bus

### AutoPostale Svizzera SA



Regione Ticino  
Viale Stazione 33  
6500 Bellinzona  
www.autopostale.ch

**Punto vendita**  
Via Bossi 1, Lugano  
Tel. 0840 852 852  
lunedì-venerdì  
09.00-17.30

**Vendita**  
Distributori di biglietti  
alle fermate e bus alle  
fermate sprovviste di  
distributore.

#### **Uffici postali del Sopraceneri:**

Airolo, Bellinzona 1,  
Bignasco, Bosco Gurin,  
Brione Verzasca, Cadenazzo,  
Camorino, Cugnasco,  
Faido, Giubiasco, Lodrino,  
S. Antonino, Sementina,  
Tenero, Vira-Gambarogno

#### **Uffici postali del Moesano:** Mesocco, Roveredo (GR)

#### **Uffici postali del**

##### **Sottoceneri:**

Agno, Bedano,  
Cademario, Caslano,  
Chiasso 1, Comano, Gentilino,  
Lamone, Novaggio, Rivera,  
Stabio, Tesserete

## Contatti e informazioni



### Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi SA

Via Galli 9  
6604 Locarno  
Tel. 091 756 04 00  
[www.centovalli.ch](http://www.centovalli.ch)

#### Consulenza e vendita

«La Biglietteria» Piazza  
Stazione Locarno –  
Muralto  
Punto vendita  
Fermata St. Antonio  
Sede Amministrativa  
Locarno

#### Vendita

Distributori di biglietti  
alle fermate e bus  
alle fermate sprovviste  
di distributore



### Ferrovie Luganesi SA

Via Stazione 8  
6982 Agno  
Tel. 091 605 13 05  
[www.flpsa.ch](http://www.flpsa.ch)

#### Consulenza e vendita

Stazione FLP, Lugano

#### Vendita

Distributori di biglietti  
alle fermate  
e nelle stazioni FLP,  
Stazione Ponte Tresa

### Ferrovie Federali Svizzere FFS



### Traffico Regionale Ticino



Traffico viaggiatori  
Distribuzione e Servizi  
Piazzale Stazione  
6900 Lugano  
[www.ffs.ch](http://www.ffs.ch)

TILO SA  
Via Portaccia 1a  
6500 Bellinzona  
[www.tilo.ch](http://www.tilo.ch)

#### Consulenza e vendita

Vendita e consulenza  
viaggiatori, Rail Service  
0900 300 300  
(CHF 1.19/min. da rete  
fissa svizzera)

#### Stazioni di:

Airolo, Biasca, Bellinzona,  
Giubiasco, Locarno, Lugano,  
Mendrisio e Chiasso.  
Orari di apertura consultabili su  
[www.ffs.ch/stazione-servizi](http://www.ffs.ch/stazione-servizi)

#### Vendita

Distributori di biglietti  
alle fermate e nelle  
stazioni FFS  
Ordinazione online su  
[www.ffs.ch/acquistare](http://www.ffs.ch/acquistare)

### Funicolare Locarno Madonna del Sasso SA



Viale Balli 2  
6600 Locarno  
Tel. 091 751 11 23

#### Consulenza e vendita

Stazione FFS  
Locarno – Muralto

## Contatti e informazioni

### Navigazione Lago Maggiore



Lungolago Motta  
6600 Locarno  
Tel. 091 751 61 40  
www.navigazione lago.it

**Consulenza e vendita**  
Stazione FFS  
Locarno – Muralto

### Società Navigazione del Lago di Lugano SA



Viale Castagnola 12  
6906 Lugano  
Tel. 091 222 11 11  
www.lakelugano.ch

**Vendita**  
Sui bus

### Trasporti Pubblici Luganesi SA



Via G. Maraini 46  
6963 Pregassona  
Tel. 058 866 72 42  
www.tpls.ch

**Consulenza e vendita**  
Fermata Lugano Centro  
Corso Pestalozzi  
Tel. 058 866 72 24/25

**Vendita**  
Distributori di biglietti  
alle fermate

## Internet al servizio degli utenti

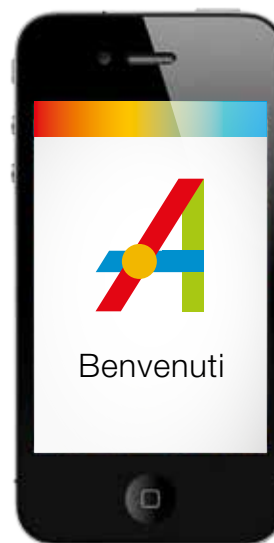
### arcobaleno.ch

Informazioni dettagliate sui prodotti Arcobaleno e utili strumenti a disposizione dell'utenza:

- calcolatore tariffale,
- ricerca orari,
- simulatore del distributore di biglietti,
- video informativi,
- possibilità di scaricare prospetti e piani zone,
- concorsi e newsletter.

### www.ti.ch/trasporti

Informazioni utili per l'uso dei mezzi di trasporto pubblico (treni, bus, battelli, funicolari) e degli impianti turistici di risalita del Cantone Ticino e del Moesano. Il sito contiene l'intera rete di trasporto, i percorsi e gli orari delle linee e delle singole fermate.



Scarica  
l'App!



## Ape card (Arcobaleno prepaid easy card)

L'**Ape card** è un mezzo di pagamento utilizzabile per l'acquisto di tutti i biglietti Arcobaleno.



### Ape card: pratica e conveniente

- Permette di pagare il biglietto senza moneta e senza carta di credito ai distributori di biglietti Arcobaleno e sui bus muniti di cassa.
- Permette di risparmiare fino al 14% grazie al plusvalore di ricarica.

Importo carica Ape card	Importo plusvalore
5.–	0.–
10.–	0.–
15.–	0.–
20.–	1.–
25.–	1.–
30.–	2.–
40.–	2.–
50.–	5.–
100.–	12.–
150.–	21.–



### Prima emissione

L'**Ape card** è ottenibile presso gli sportelli di vendita, i distributori di biglietti e tramite i conducenti di bus, quando si trova esposto il simbolo «punto vendita **Ape card**». È richiesto il versamento di una tassa una tantum (non rimborsabile) di CHF 5.–.

### Ricarica

L'**Ape card** è ricaricabile presso gli sportelli di vendita, i distributori di biglietti e sui bus di alcune imprese di trasporto.

### Cos'altro occorre sapere?

- Importo minimo di ricarica ai distributori di biglietti e sui bus: CHF 5.–.
- Importo minimo per ricevere plusvalore: CHF 20.–.
- Importo massimo ricaricabile: CHF 500.– (incluso plusvalore).
- Carica iniziale e ricarica con pagamento in contanti e, ove possibile, con le principali carte di debito e di credito.
- L'importo caricato su **Ape card** non dà diritto all'acquisto di un'altra **Ape card**.
- Permette di caricare la carta per più corse (biglietto singolo e percorso breve), la multi carta giornaliera o il multi cambio classe, risparmiando tempo e denaro (è possibile caricare al massimo due titoli contemporaneamente).
- L'**Ape card** non è utilizzabile per l'acquisto di abbonamenti Arcobaleno e titoli di trasporto con destinazioni situate fuori dal Ticino e Moesano.

L'**Ape card** non può essere acquistata, ricaricata, obliterata o utilizzata come mezzo di pagamento presso le FFS e sui bus di AutoPostale Svizzera Regione Grigioni.

## Consigli di acquisto

Arcobaleno offre un'ampia gamma di prodotti. È quindi molto importante saper scegliere il titolo di trasporto più adatto alle proprie esigenze. Di seguito offriamo alcuni spunti e utili consigli di risparmio.

### Arcobaleno annuale.

L'abbonamento annuale permette di viaggiare per un intero anno risparmiando rispetto all'abbonamento mensile.

1 abbonamento annuale =  
9 abbonamenti mensili per gli adulti

1 abbonamento annuale =  
7 abbonamenti mensili per i giovani

### Biglietto singolo o carta per più corse?

Se si viaggia abitualmente nelle stesse zone, è più conveniente acquistare una carta per più corse (CPC), che offre 6 corse al prezzo di 5.

*Esempio (prezzo intero, 2a Cl.)*

1 biglietto singolo 4 zone = CHF 8.80  
1 biglietto singolo 4 zone su CPC = CHF 7.33

### Biglietto singolo o carta giornaliera?

Se si prevede di viaggiare nelle stesse zone più volte, nell'arco di una stessa giornata, è consigliabile valutare l'acquisto di una carta giornaliera, anziché di biglietti singoli.

*Esempio (prezzo intero, 2a Cl.)*

Un utente desidera recarsi da Capolago a Chiasso e ritorno. Quale titolo di trasporto conviene scegliere?

- 1 biglietto singolo (CHF 4.60): se il rientro a Capolago avviene entro 2 ore.
- 1 carta giornaliera (CHF 9.20): se il rientro avviene dopo due ore. Al costo di due biglietti singoli si circola tutto il giorno nelle zone acquistate, su tutti i mezzi di trasporto pubblico.

### Carta giornaliera o multi carta giornaliera?

Se si viaggia abitualmente nelle stesse zone, acquistando una carta giornaliera, è più conveniente acquistare la multi carta giornaliera (MCG), che offre 6 carte al prezzo di 5.

*Esempio (prezzo intero, 2a Cl.)*

1 carta giornaliera 5 zone = CHF 22.00  
1 carta giornaliera 5 zone con MCG = CHF 14.66

### Più carichi, più risparmi con Ape card

Caricare denaro su **Ape card** conviene. All'atto della ricarica si riceve un plusvalore che permette di risparmiare sull'acquisto dei biglietti.

*Esempio:* Caricando un importo di CHF 50.– si riceve una ricarica aggiuntiva di CHF 5.–.

### Biglietti Arcobaleno a prezzo ridotto, con l'abbonamento metà prezzo.

Con l'abbonamento metà prezzo si acquistano i biglietti Arcobaleno a prezzo ridotto

- 1 zona = 16% di sconto,
- da 2 a 13 zone = 50% di sconto.

In molti casi l'abbonamento metà prezzo e l'abbonamento generale sono venduti su SwissPass.





## Consigli di acquisto

### La carta Junior

Con la carta Junior i figli di età compresa tra 6 anni (compiuti) e 16 anni (non compiuti) viaggiano a CHF 30.– l'anno, in tutta la Svizzera, con i trasporti pubblici in compagnia di un genitore in possesso di un titolo di trasporto valevole.

### La carta Bimbi accompagnati

Con la carta Bimbi accompagnati i bambini di età compresa tra i 6 anni (compiuti) e i 16 anni (non compiuti), viaggiano a CHF 30.– l'anno, in tutta la Svizzera, con i trasporti pubblici se accompagnati da una persona con titolo di trasporto valevole. La carta Bimbi accompagnati è valevole per tutti gli accompagnatori e le accompagnatrici di almeno 16 anni (nonni, madrina e padrino, vicini di casa, zii, baby-sitter, amici e conoscenti di famiglia, ecc.). L'accompagnatore può portare in viaggio con sé al massimo quattro bambini con una carta Bimbi accompagnati valida. Bambino e accompagnatore vengono indicati sulla carta.

- *Esempio:* Julian, 8 anni, possiede una carta Bimbi accompagnati per la sua madrina, una per la sua nonna, una per la sua baby-sitter e una per suo zio. Julian possiede così quattro carte Bimbi accompagnati per quattro diversi accompagnatori. In caso di necessità, può acquistare un numero illimitato di altre carte Bimbi accompagnati per sé e per gli altri accompagnatori.

### L'impegno dei comuni

Numerosi comuni del Ticino e del Moesano concedono contributi sull'acquisto annuale e/o mensile Arcobaleno. Per maggiori informazioni, rivolgersi direttamente al proprio comune.



**Più**

**vicino**

**a voi.**

# I biglietti Arcobaleno.

In questa sezione del prospetto offriamo una panoramica completa dei biglietti Arcobaleno:

- Biglietto singolo
- Percorso breve
- Carta per più corse\*
- Carta giornaliera\*
- Multi carta giornaliera\*
- Biglietto di congiunzione\*
- Biglietto per gruppo
- Cambiamento di classe\*
- Multi cambio classe\*

Per i biglietti si distingue tra prezzo intero e ridotto. Il **prezzo ridotto** è riconosciuto ai ragazzi tra 6 anni (compiuti) e 16 anni (non compiuti), ai possessori di un abbonamento metà prezzo e ai cani.

I titolari di un abbonamento metà prezzo acquistano i biglietti Arcobaleno a prezzo ridotto.

\* I biglietti Arcobaleno contrassegnati con l'asterisco, se acquistati in prevendita, devono essere convalidati tramite obliteratore prima di iniziare il viaggio. Nel caso in cui l'utenza non possa obliterare il proprio titolo di trasporto con gli apparecchi specifici, si può eseguire un'annotazione manuale.

Nelle stazioni o fermate in cui non esiste un obliteratore o se difettoso, il giorno di validità deve essere scritto a mano con penna a sfera dal viaggiatore. La data va inserita utilizzando la prima casella libera (dal basso verso l'alto). Una casella riempita manualmente non può più essere stampigliata con l'obliteratore.

I biglietti Arcobaleno, come gli abbonamenti, sono basati sul concetto **zona – tempo** come mostrato dall'esempio sotto riportato.



Un utente desidera andare da Caslano **A** a Molino Nuovo **B**.

- Le zone da acquistare sono 3: 111, 110, 100,
- Il prezzo del biglietto è di CHF 6.60,
- La durata è di 2 ore.

Sul biglietto sono riportate tutte le informazioni



**TEMPO** **ZONE**

**L'utente che ha acquistato il biglietto può**

- compiere più viaggi per tutta la durata di validità del biglietto (negli esempi, fino alle 12.36) nelle zone acquistate (negli esempi zone 100, 110 e 111),
- utilizzare i mezzi di tutte le imprese di trasporto che circolano in quelle zone (treno, bus e funicolare),
- interrompere e riprendere il viaggio a proprio piacimento,
- rientrare da Molino Nuovo a Caslano, se il viaggio di ritorno termina entro la durata di validità del biglietto (negli esempi entro le 12.36).

## Biglietto singolo

La scelta giusta per un viaggio occasionale.

Il **biglietto singolo** permette di compiere più viaggi all'interno delle zone acquistate con la possibilità di interrompere e riprendere il proprio viaggio in ogni momento, entro la validità data.

- La validità varia in funzione del numero di zone acquistate.
- A partire da 13 zone il biglietto vale per tutto il Ticino e Moesano.
- Il biglietto singolo è ottenibile 1a e in 2a classe.

### Biglietto singolo

Zone	Validità in ore	Intero		Ridotto	
		2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
Percorso breve	½	2.00	–	2.00	–
1 zona	1	2.50	4.30	2.10	3.60
2 zone	2	4.60	8.00	2.30	4.00
3 zone	2	6.60	11.40	3.30	5.70
4 zone	2	8.80	15.20	4.40	7.60
5 zone	2	11.00	18.60	5.50	9.30
6 zone	2	13.00	22.40	6.50	11.20
7 zone	2	15.20	25.80	7.60	12.90
8 zone	3	17.20	29.40	8.60	14.70
9 zone	3	19.40	33.00	9.70	16.50
10 zone	3	21.60	36.60	10.80	18.30
11 zone	3	23.60	40.00	11.80	20.00
12 zone	3	25.60	43.60	12.80	21.80
da 13 zone	4	27.80	47.00	13.90	23.50

## Percorso breve

La scelta giusta per piccoli spostamenti.

FART, AutoPostale, TPL e AMSA applicano la tariffa **percorso breve**.

- Validità tra fermate su percorsi di linee bus urbane.
- La durata di validità del biglietto è di trenta minuti ed il biglietto è valevole per il percorso di sola andata.
- Il raggio di validità è fino a 4 fermate, con estensione fino a 6 se il percorso non supera i 2 km.
- Al distributore di partenza è possibile visualizzare l'elenco delle fermate valide per il biglietto di percorso breve.
- Nei casi in cui il medesimo percorso è servito da un diverso numero di fermate tra andata e ritorno, la tariffa è parificata.
- I biglietti di percorso breve sono riconosciuti anche sulle linee regionali (ad esempio ARL) quando effettuano il medesimo percorso delle linee urbane e l'orario permette di salire e scendere.
- I biglietti di percorso breve non sono utilizzabili per viaggi in treno.

### Biglietto singolo

Zone	Validità in ore	Intero		Ridotto	
		2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
Percorso breve	½	2.00	–	2.00	–

### Carta per più corse

Zone	Validità in ore	Intero		Ridotto	
		2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
Percorso breve	½	10.00	–	10.00	–

## Carta per più corse

La scelta giusta per acquistare 6 corse al prezzo di 5.

La **carta per più corse** permette di compiere più viaggi all'interno delle zone acquistate, con la possibilità di interrompere e riprendere il proprio viaggio in ogni momento, entro la validità data.

- All'atto dell'acquisto, la carta per più corse può essere caricata su **Ape card** (titolo di trasporto elettronico) o acquistata in formato cartaceo agli sportelli di vendita e sui bus delle linee regionali di AutoPostale Regione Ticino.
- La carta deve essere obliterata prima di iniziare il viaggio.
- L'obliterazione della carta per più corse caricata su **Ape card** avviene tramite l'emissione di un apposito biglietto che deve essere conservato per eventuali controlli.
- L'obliterazione della carta per più corse in formato cartaceo avviene tramite gli appositi apparecchi.
- La carta può essere utilizzata contemporaneamente da più persone, obliterando una casella per ogni persona adulta.
- La carta a prezzo ridotto può essere utilizzata anche dagli adulti obliterando due caselle per ogni viaggiatore.
- La carta è emessa con una durata di validità di 3 anni.

### Carta per più corse

Zone	Validità in ore	Intero		Ridotto	
		2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
<b>Percorso breve</b>	½	10.00	–	10.00	–
<b>1 zona</b>	1	12.50	21.50	10.50	18.00
<b>2 zone</b>	2	23.00	40.00	11.50	20.00
<b>3 zone</b>	2	33.00	57.00	16.50	28.50
<b>4 zone</b>	2	44.00	76.00	22.00	38.00
<b>5 zone</b>	2	55.00	93.00	27.50	46.50
<b>6 zone</b>	2	65.00	112.00	32.50	56.00
<b>7 zone</b>	2	76.00	129.00	38.00	64.50
<b>8 zone</b>	3	86.00	147.00	43.00	73.50
<b>9 zone</b>	3	97.00	165.00	48.50	82.50
<b>10 zone</b>	3	108.00	183.00	54.00	91.50
<b>11 zone</b>	3	118.00	200.00	59.00	100.00
<b>12 zone</b>	3	128.00	218.00	64.00	109.00
<b>da 13 zone</b>	4	139.00	235.00	69.50	117.50

## Carta giornaliera

La scelta giusta per circolare liberamente tutto il giorno.

Con la **carta giornaliera** si viaggia tutto il giorno all'interno delle zone prescelte, interrompendo e riprendendo il viaggio quante volte si desidera, fino alle ore 5.00 del giorno seguente.

- La carta giornaliera è valevole il giorno d'emissione ed è acquistabile anche in prevendita agli sportelli.
- La carta giornaliera può essere emessa in 1a e in 2a classe. Se in un secondo momento il cliente desidera una carta di 1a classe, si deve annullare quella di 2a classe ed emetterne una di 1a classe. Sono possibili cambiamenti di classe per singole zone.
- La carta giornaliera acquistata in prevendita deve essere obliterata prima di iniziare il viaggio.

### Carta giornaliera

Zone Validità 1 giorno	Intero		Ridotto	
	2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
<b>Percorso breve</b>	–	–	–	–
<b>1 zona</b>	7.50	12.90	6.30	11.00
<b>2 zone</b>	9.20	16.00	6.40	11.20
<b>3 zone</b>	13.20	22.80	6.60	11.40
<b>4 zone</b>	17.60	30.40	8.80	15.20
<b>5 zone</b>	22.00	37.20	11.00	18.60
<b>6 zone</b>	26.00	44.80	13.00	22.40
<b>7 zone</b>	30.40	51.60	15.20	25.80
<b>8 zone</b>	34.40	58.80	17.20	29.40
<b>9 zone</b>	38.80	66.00	19.40	33.00
<b>10 zone</b>	43.20	73.20	21.60	36.60
<b>11 zone</b>	47.20	80.00	23.60	40.00
<b>12 zone</b>	51.20	87.20	25.60	43.60
<b>da 13 zone</b>	55.60	94.00	27.80	47.00

## Multi carta giornaliera

La scelta giusta per acquistare 6 carte al prezzo di 5.

Con la **multi carta giornaliera** si hanno a disposizione 6 carte giornaliere al prezzo di 5.

- All'atto dell'acquisto, la multi carta giornaliera può essere caricata su **Ape card** (titolo di trasporto elettronico) o acquistata in formato cartaceo agli sportelli di vendita e sui bus delle linee regionali di AutoPostale Regione Ticino.
- La multi carta giornaliera deve essere obliterata prima di iniziare il viaggio.
- L'obliterazione della multi carta giornaliera caricata su **Ape card** avviene tramite l'emissione di un apposito biglietto che deve essere conservato per eventuali controlli.
- L'obliterazione della multi carta giornaliera in formato cartaceo avviene tramite gli appositi apparecchi.
- La multi carta giornaliera è valevole il giorno di obliterazione per ogni singolo utilizzo.
- Non è necessario che i 6 giorni siano consecutivi.
- Valgono le stesse regole d'utilizzo (adulti, giovani, cani) della carta per più corse.
- La multi carta giornaliera è emessa con una durata di validità di 3 anni.

### Multi carta giornaliera

Zona Validità 1 giorno	Intero		Ridotto	
	2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
Percorso breve	–	–	–	–
<b>1 zona</b>	37.50	64.50	31.50	55.00
<b>2 zone</b>	46.00	80.00	32.00	56.00
<b>3 zone</b>	66.00	114.00	33.00	57.00
<b>4 zone</b>	88.00	152.00	44.00	76.00
<b>5 zone</b>	110.00	186.00	55.00	93.00
<b>6 zone</b>	130.00	224.00	65.00	112.00
<b>7 zone</b>	152.00	258.00	76.00	129.00
<b>8 zone</b>	172.00	294.00	86.00	147.00
<b>9 zone</b>	194.00	330.00	97.00	165.00
<b>10 zone</b>	216.00	366.00	108.00	183.00
<b>11 zone</b>	236.00	400.00	118.00	200.00
<b>12 zone</b>	256.00	436.00	128.00	218.00
<b>da 13 zone</b>	278.00	470.00	139.00	235.00

## Biglietto di congiunzione

La scelta giusta per prolungare il proprio viaggio.

Il titolo di trasporto comunitario è valevole fino al confine della zona acquistata. Per chi desidera effettuare un viaggio al di fuori dell'area di validità del titolo di trasporto, ma entro i confini della CTA, è necessario acquistare un **biglietto di congiunzione** valevole dal confine di zona.

- *Esempio:* utente con abbonamento zone 10 e 11 vuole viaggiare da Lugano a Bellinzona. È necessario acquistare un biglietto di congiunzione per 3 zone (120, 200 e 210) indipendentemente dal mezzo utilizzato.

Il biglietto di congiunzione può essere acquistato solo in combinazione con: un abbonamento Arcobaleno, una carta per più corse, una carta giornaliera o una multi carta giornaliera. Il biglietto di congiunzione deve essere utilizzato entro la durata di validità.

*La tariffa ridotta è riconosciuta fino ai 16 anni (non compiuti) per i biglietti e fino ai 25 anni (non compiuti) per gli abbonamenti. I titolari di un abbonamento Arcobaleno giovani devono quindi acquistare un biglietto di congiunzione a tariffa intera a partire dai 16 anni (compiuti).*

### Biglietto di congiunzione

Zona	Validità in ore	Intero		Ridotto	
		2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
Percorso breve	–	–	–	–	–
<b>1 zona</b>	2	2.50	4.30	2.10	3.60
<b>2 zone</b>	2	4.60	8.00	2.30	4.00
<b>3 zone</b>	2	6.60	11.40	3.30	5.70
<b>4 zone</b>	2	8.80	15.20	4.40	7.60
<b>5 zone</b>	2	11.00	18.60	5.50	9.30
<b>6 zone</b>	2	13.00	22.40	6.50	11.20
<b>7 zone</b>	2	15.20	25.80	7.60	12.90
<b>8 zone</b>	3	17.20	29.40	8.60	14.70
<b>9 zone</b>	3	19.40	33.00	9.70	16.50
<b>10 zone</b>	3	21.60	36.60	10.80	18.30
<b>11 zone</b>	3	23.60	40.00	11.80	20.00
<b>12 zone</b>	3	25.60	43.60	12.80	21.80
<b>da 13 zone</b>	–	–	–	–	–

## Biglietto per gruppo

La scelta giusta per gruppi di almeno dieci persone.

Il **biglietto per gruppo** consente di risparmiare fino al 20% del costo di acquisto ed ogni dieci persone una viaggia gratuitamente.

- È obbligatoria la prenotazione, presso le imprese di trasporto, almeno due giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio.
- Per ogni comitiva è rilasciato un unico biglietto per il numero totale di partecipanti al viaggio.
- Il biglietto per gruppo è valevole per un viaggio di sola andata entro la sua durata di validità.
- Il viaggio non può essere interrotto e ripreso a piacimento.
- Per i viaggi di andata e ritorno o circolari vanno acquistati ulteriori biglietti.

## Cambiamento di classe

La scelta giusta per viaggiare con maggior comfort.

Per utilizzare la 1a classe con un biglietto o un abbonamento di 2a classe, occorre essere in possesso del biglietto di **cambiamento di classe**. In caso di controllo vanno presentati insieme.

- **Carta giornaliera e multi carta giornaliera:** il cambiamento di classe è possibile solo per percorsi singoli.
- **Carta per più corse:** per le corse singole compiute in 1a classe con una carta di 2a classe è necessario pagare il supplemento per ogni singola zona percorsa.
- **Abbonamento Arcobaleno:** in caso di utilizzo della 1a classe, per singoli percorsi, con un abbonamento di 2a classe, il titolare deve acquistare il biglietto di cambiamento di classe pagando un supplemento pari alla differenza tra il prezzo della 1a classe e quello della 2a classe per le zone corrispondenti.

Nelle corse senza la 1a classe, il biglietto di 1a classe vale anche per la 2a classe (senza diritto al rimborso).

*La tariffa ridotta è riconosciuta fino ai 16 anni (non compiuti) per i biglietti e fino ai 25 anni (non compiuti) per gli abbonamenti. I titolari di un abbonamento Arcobaleno giovani devono quindi acquistare un biglietto di cambiamento di classe a tariffa intera a partire dai 16 anni (compiuti).*

## Biglietto per gruppo

Zone	Validità in ore	Intero		Ridotto	
		2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF	1a cl. CHF
Percorso breve	–	–	–	–	–
1 zona	1	2.20	3.80	2.10	3.60
2 zone	2	3.80	6.20	2.20	3.80
3 zone	2	5.40	9.40	2.70	4.70
4 zone	2	7.20	12.20	3.60	6.10
5 zone	2	9.00	15.20	4.50	7.60
6 zone	2	10.60	18.00	5.30	9.00
7 zone	2	12.00	20.40	6.00	10.20
8 zone	3	14.00	23.80	7.00	11.90
9 zone	3	15.60	26.20	7.80	13.10
10 zone	3	17.40	29.60	8.70	14.80
11 zone	3	18.80	32.00	9.40	16.00
12 zone	3	20.60	35.20	10.30	17.60
da 13 zone	4	22.40	37.80	11.20	18.90

## Cambiamento di classe

Zone	Validità in ore	Intero	Ridotto
		CHF	CHF
Percorso breve	–	–	–
1 zona	1	1.80	1.50
2 zone	2	3.40	1.70
3 zone	2	4.80	2.40
4 zone	2	6.40	3.20
5 zone	2	7.60	3.80
6 zone	2	9.40	4.70
7 zone	2	10.60	5.30
8 zone	3	12.20	6.10
9 zone	3	13.60	6.80
10 zone	3	15.00	7.50
11 zone	3	16.40	8.20
12 zone	3	18.00	9.00
da 13 zone	4	19.20	9.60

## Multi cambio classe

La scelta giusta per viaggiare in 1a classe risparmiando.

Con il **multi cambio classe** si hanno a disposizione 6 biglietti al prezzo di 5.

- All'atto dell'acquisto, il multi cambio classe può essere caricato su **Ape card** (titolo di trasporto elettronico) o acquistato in formato cartaceo agli sportelli FFS.
- Il multi cambio classe deve essere obliterato prima di iniziare il viaggio.
- L'obliterazione del multi cambio classe caricato su **Ape card** avviene tramite l'emissione di un apposito biglietto che deve essere conservato per eventuali controlli.
- L'obliterazione del multi cambio classe in formato cartaceo avviene tramite gli appositi apparecchi.
- Il multi cambio classe è valevole il giorno dell'obliterazione per ogni singolo utilizzo.
- Valgono le stesse regole di utilizzo (adulti, giovani, cani) della carta per più corse.
- Il multi cambio classe è emesso con una durata di validità di 3 anni.

*La tariffa ridotta è riconosciuta fino ai 16 anni (non compiuti) per i biglietti e fino ai 25 anni (non compiuti) per gli abbonamenti. I titolari di un abbonamento Arcobaleno giovani devono quindi acquistare un biglietto di multi cambio classe a tariffa intera a partire dai 16 anni (compiuti).*

### Multi cambio classe

Zone	Validità in ore	Intero CHF	Ridotto CHF
Percorso breve	–	–	–
1 zona	1	9.00	7.50
2 zone	2	17.00	8.50
3 zone	2	24.00	12.00
4 zone	2	32.00	16.00
5 zone	2	38.00	19.00
6 zone	2	47.00	23.50
7 zone	2	53.00	26.50
8 zone	3	61.00	30.50
9 zone	3	68.00	34.00
10 zone	3	75.00	37.50
11 zone	3	82.00	41.00
12 zone	3	90.00	45.00
da 13 zone	4	96.00	48.00



**Più**

**vicino**

**a voi.**

# Gli abbonamenti

## Arcobaleno.

Per chi utilizza regolarmente i mezzi di trasporto pubblico, gli abbonamenti Arcobaleno sono la scelta giusta per viaggiare risparmiando nel rispetto dell'ambiente.

L'abbonamento è:

- nominativo,
- settimanale, mensile o annuale,
- di 1a o 2a classe per adulti (dai 25 anni compiuti),
- di 2a classe per i giovani (dai 6 anni compiuti ai 25 anni non compiuti).

### Guida all'acquisto dell'abbonamento

- Acquisto minimo di due zone contigue.
- Le zone 10, 20 e 30 possono essere acquistate anche singolarmente.
- A partire da 6 zone, il prezzo non cambia e l'abbonamento è valevole per tutto il Ticino e il Moesano.
- I giovani possono acquistare un abbonamento di 1a classe pagando la tariffa adulti.
- La prima volta che si acquista un abbonamento mensile o annuale, occorre una fotografia formato tessera ed un documento d'identità.
- L'inizio della validità dell'abbonamento è a libera scelta dell'utente.
- Se nel corso della durata di validità di un abbonamento annuale il giovane compie 25 anni, l'abbonamento rimane valevole fino alla scadenza dello stesso.

L'abbonamento metà prezzo e l'**Ape** card non sono utilizzabili per l'acquisto di abbonamenti Arcobaleno.

## Arcobaleno settimanale

La scelta giusta per avvicinarsi al trasporto pubblico.

**L'abbonamento settimanale** è l'opzione ideale per avvicinarsi al trasporto pubblico, toccando con mano i vantaggi che ne derivano.

- L'abbonamento settimanale è personale. L'acquisto avviene senza carta di base e senza fotografia. In caso di controllo occorre certificare la propria identità.
- L'emissione dell'abbonamento settimanale è possibile agli sportelli di vendita e tramite i conducenti di bus regionali.
- Per maggiori informazioni sulle modalità di rinnovo: [arcobaleno.ch/rinnovi](http://arcobaleno.ch/rinnovi).

### Arcobaleno settimanale

Zone	Adulti		Giovani 2a cl. CHF
	2a cl. CHF	1a cl. CHF	
<b>10 20 30</b>	24.00	40.00	14.00
<b>2 zone</b>	37.00	60.00	19.00
<b>3 zone</b>	57.00	94.00	30.00
<b>4 zone</b>	68.00	114.00	36.00
<b>5 zone</b>	90.00	149.00	48.00
<b>da 6 zone</b>	103.00	170.00	54.00



## Arcobaleno mensile

La scelta giusta per chi viaggia in periodi limitati dell'anno.

**L'abbonamento mensile** è la soluzione ideale per chi viaggia con i mezzi di trasporto pubblico solo in determinati periodi dell'anno.

- L'abbonamento mensile è personale ed è composto da una carta d'abbonamento e da una carta base valevole 5 anni (con fotografia e firma) necessaria per i rinnovi.
- La prima emissione dell'abbonamento mensile avviene agli sportelli di vendita, mentre il rinnovo può essere effettuato anche ai distributori di biglietti e di regola tramite i conducenti di bus regionali. Si consiglia di effettuare il rinnovo presso l'impresa di trasporto emittente.
- È sostituibile al costo di CHF 30.– in caso di danneggiamento, ma non in caso di perdita o furto.

### Arcobaleno mensile

Zone	Adulti		Giovani
	2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF
<b>10 20 30</b>	47.00	79.00	34.00
<b>2 zone</b>	71.00	119.00	51.00
<b>3 zone</b>	112.00	187.00	82.00
<b>4 zone</b>	136.00	226.00	99.00
<b>5 zone</b>	178.00	296.00	129.00
<b>da 6 zone</b>	205.00	339.00	149.00

## Arcobaleno annuale

La scelta giusta per risparmiare in tutta comodità.

**L'abbonamento annuale** è la soluzione ideale per chi viaggia regolarmente con i mezzi di trasporto pubblico. Con l'abbonamento annuale gli adulti viaggiano 12 mesi pagandone 9 ed i giovani viaggiano 12 mesi pagandone 7.

- L'abbonamento annuale è personale ed è in formato carta di credito, firma e fotografia sono obbligatorie.
- Sia la prima emissione sia il rinnovo possono essere effettuati presso gli sportelli di vendita autorizzati oppure mediante il numero: **Rail Service consulenza e vendita viaggiatori FFS 0900 300 300** (CHF 1.19/min. da rete fissa svizzera).
- È sostituibile, al costo di CHF 30.–, al massimo due volte in caso di perdita e due volte in caso di furto, con presentazione di un documento d'identità valevole.
- È duplicabile in caso di danneggiamento al costo di CHF 30.–.

### Arcobaleno annuale

Zone	Adulti		Giovani
	2a cl. CHF	1a cl. CHF	2a cl. CHF
<b>10 20 30</b>	423.00	711.00	238.00
<b>2 zone</b>	639.00	1'071.00	357.00
<b>3 zone</b>	1'008.00	1'683.00	574.00
<b>4 zone</b>	1'224.00	2'034.00	693.00
<b>5 zone</b>	1'602.00	2'664.00	903.00
<b>da 6 zone</b>	1'845.00	3'051.00	1'043.00



Scopri i vantaggi del programma fedeltà riservato agli abbonati annuali [arcobalenopremia.ch](http://arcobalenopremia.ch)

## Arcobaleno aziendale



### La risposta alle esigenze di mobilità delle aziende e dei loro collaboratori.

Se l'azienda decide di coprire una parte del costo dell'abbonamento per i suoi collaboratori, la CTA, grazie al sostegno del Cantone, riconosce un ulteriore contributo cumulativo a favore dei collaboratori.

A partire da uno sconto aziendale del 5%, la CTA è in grado di offrire uno sconto equivalente sugli abbonamenti annuali sottoscritti dai collaboratori di una stessa azienda, che beneficiano quindi del 10% di ribasso.

Per aderire ad Arcobaleno aziendale, il limite minimo per gli acquisti di abbonamenti dev'essere di almeno 5 per azienda. Il contributo massimo concesso dalla CTA è pari al 15%.

### Cos'altro occorre sapere?

- Arcobaleno aziendale è un abbonamento annuale di 2a classe.
- I contributi concessi sono applicabili alle zone incluse nel tragitto casa-lavoro-casa.
- Lo sconto concesso dalla CTA e lo sconto accordato dall'azienda sono cumulativi.
- Arcobaleno aziendale può essere modificato acquistando zone aggiuntive rispetto al tragitto casa-lavoro-casa e/o acquistando il supplemento di 1a classe. Queste prestazioni non beneficiano del contributo della CTA.
- I collaboratori già in possesso di un abbonamento annuale, possono sottoscrivere Arcobaleno aziendale prima della scadenza del proprio abbonamento, se acquistano:
  - un supplemento di 1a classe e/o,
  - zone aggiuntive.

### Come aderire ad Arcobaleno aziendale?

L'azienda deve segnalare il proprio interesse via email a [info@arcobaleno.ch](mailto:info@arcobaleno.ch).

Un consulente vi contatterà senza impegno per rispondere ad eventuali domande o per indicarvi la procedura di adesione.

#### Esempio 1 (Valori espressi in CHF)

Per recarsi al lavoro deve acquistare 3 zone ma desidera una zona aggiuntiva per poter usare l'abbonamento anche nel tempo libero al di fuori del tragitto casa-lavoro-casa.

Costo abbonamento 2cl., 4 zone	1'224.00
– Sconto aziendale del 10%*	100.80
– Contributo CTA 10%*	100.80
= Costo totale	1'022.40
<b>Risparmio totale</b>	<b>201.60</b>

\*10% calcolato sul costo dell'abbonamento di 2a cl., annuale, 3 zone: CHF 1'008.–

#### Esempio 2 (Valori espressi in CHF)

Per recarsi al lavoro deve acquistare 6 zone ma vorrebbe viaggiare in 1a cl.

Costo abbonamento 1a cl., 6 zone	3'051.00
– Sconto aziendale del 10%**	184.50
– Contributo CTA 10%**	184.50
= Costo totale	2'682.00
<b>Risparmio totale</b>	<b>369.00</b>

\*\*10% calcolato sul costo dell'abbonamento di 2a cl., annuale, 6 zone: CHF 1'845.–

Arcobaleno aziendale è uno degli strumenti a disposizione delle aziende e dei loro collaboratori per lo sviluppo di una mobilità sostenibile. Il Dipartimento del territorio e le Commissioni regionali dei trasporti hanno realizzato una Guida alla mobilità aziendale che può fornire interessanti spunti. Per maggiori informazioni e per scaricare la guida [www.ti.ch/mobilita-aziendale](http://www.ti.ch/mobilita-aziendale).

## Appresfondo

Arcobaleno a misura di apprendista.

Il Fondo cantonale per la formazione professionale finanzia al 40% le spese di trasferta su mezzi pubblici degli apprendisti che hanno stipulato un contratto di tirocinio in azienda.

Agli apprendisti è recapitata al domicilio una lettera che include un buono (Rail Check), che dà diritto alla riduzione del 40% sull'acquisto di un abbonamento annuale Arcobaleno «Appresfondo» (per apprendisti sussidiato dal fondo).

Il Rail Check è inviato al nuovo apprendista non appena è approvato il contratto di tirocinio e confermato di anno in anno in assenza di una rottura del contratto. L'abbonamento è destinato unicamente agli apprendisti impiegati nel Cantone Ticino.

Appresfondo è emesso di principio per la 2a classe. A richiesta, esso può essere emesso anche per la 1a classe. In questo caso sarà direttamente il titolare del titolo di trasporto a dover pagare la relativa differenza.

Gli abbonamenti «Appresfondo» sono ottenibili nei punti vendita FFS, AutoPostale, TPL e FART, consegnando il Rail Check allo sportello.

### Maggiori informazioni

Fondo cantonale per la formazione professionale

Via Vergiò 8

Casella postale 367

6932 Breganzona

Tel. 091 815 30 46

decs-fcgp@ti.ch

[www.ti.ch/fondocantonale.ch](http://www.ti.ch/fondocantonale.ch)

[www.arcobaleno.ch/appresfondo](http://www.arcobaleno.ch/appresfondo)



**Più**

**vicino**

**a voi.**

# Informazioni utili.

## Località sul confine di zona

Se una corsa ha inizio o termina ad una fermata situata sul confine di una zona, occorre acquistare la zona in cui è compiuta la corsa.

- *Esempio:* se da Cugnasco ci si reca a Locarno, occorre acquistare le zone 310 e 300 (biglietto) oppure le zone 31 e 30 (abbonamento). Se da Cugnasco ci si reca a Bellinzona, occorre acquistare le zone 210 e 200 (biglietto) oppure le zone 21 e 20 (abbonamento).

Il distributore di biglietti calcola automaticamente le zone da acquistare in base alle località di partenza e di arrivo indicate.

## Viaggi al di fuori della CTA

Il titolare di un biglietto o abbonamento Arcobaleno, che vuole viaggiare al di fuori della CTA, deve combinare il proprio titolo di trasporto con un biglietto valevole dall'ultima fermata della zona di validità fino alla destinazione desiderata.

- *Esempio:* il titolare di un abbonamento Arcobaleno tutte le zone vuole viaggiare sulla tratta Lugano – Zurigo: se il treno non effettua fermate da Bellinzona fino al confine della CTA, dovrà acquistare un biglietto da Bellinzona a Zurigo.

Per ulteriori informazioni rivolgersi agli sportelli di vendita.

## Altri titoli di trasporto riconosciuti dalla CTA

### Abbonamento Generale (AG)

Con l'abbonamento generale si circola liberamente in tutto il raggio di validità delle imprese di trasporto che aderiscono alla CTA e sui battelli della SNL. Sono esclusi i battelli della NLM e la FLMS.

### Metà-prezzo

Il metà-prezzo permette di acquistare titoli di trasporto a prezzo ridotto su tutto il comprensorio della CTA (ad eccezione dei percorsi brevi e degli abbonamenti).

### Altri titoli di trasporto

I titoli di trasporto nazionali ed internazionali quali l'Eurail-pass, il City Ticket, il City – City Ticket, ecc. sono valevoli anche per le corse nell'ambito comunitario, conformemente al rispettivo raggio di validità.

### Dal Ticino con un solo biglietto

Presso AMSA, ARL, AutoPostale, FART, FFS, FLP e TPL è possibile acquistare biglietti per le destinazioni più importanti della Svizzera (es. city-Ticket, carte giornaliere, carte per più corse). Ulteriori informazioni su [arcobaleno.ch/svizzera](http://arcobaleno.ch/svizzera).

### Ticino Event

Con un biglietto Ticino Event si ha diritto al 20% di sconto sul viaggio con i trasporti pubblici (treno/autopostale/autobus) per recarsi agli eventi pubblicati periodicamente sul sito [arcobaleno.ch](http://arcobaleno.ch). Il biglietto può dare diritto ad una prestazione accessoria gratuita o scontata. Ulteriori informazioni su [arcobaleno.ch/ticinoevent](http://arcobaleno.ch/ticinoevent).

---

## Rimborsi

Percorso breve, biglietto singolo e carta giornaliera non possono essere rimborsati ad eccezione del caso in cui la restituzione avvenga entro la durata di validità, se fra la vendita e la restituzione non è stato possibile compiere un viaggio. Abbonamenti settimanali non possono essere rimborsati. Abbonamenti mensili, abbonamenti annuali, biglietti per gruppo, multi carte giornaliera e carte per più corse inutilizzate o utilizzate solo parzialmente, possono essere rimborsati a determinate condizioni. Per ulteriori informazioni o eventuali richieste, rivolgersi agli sportelli di vendita.

---

## Supplementi

I supplementi previsti per determinati trasporti (treni, carrozze o corse di AutoPostale) devono essere regolarmente pagati anche dai possessori di un titolo di trasporto Arcobaleno.

---

## Trasporto pubblico e terza età

I conducenti che depositano volontariamente la licenza di condurre hanno diritto di acquistare un abbonamento metà-prezzo in prova per due mesi, al prezzo speciale di CHF 33.–. Inoltre, ottengono un buono che permette, per il primo anno, di scegliere fra una delle seguenti offerte:

- CHF 150.– di sconto sul prezzo di un abbonamento Arcobaleno annuale a partire da 2 zone.
- CHF 200.– di sconto sul prezzo di un abbonamento generale di 2a classe per un anno.
- CHF 250.– di sconto sul prezzo di un abbonamento generale di 1a classe per un anno.

---

## Agevolazioni di viaggio e disposizioni particolari

### Ragazzi

I bambini accompagnati viaggiano gratuitamente, senza titolo di trasporto, sino ai 6 anni (non compiuti). I bambini non accompagnati e i ragazzi tra i 6 anni (compiuti) e i 16 anni (non compiuti) pagano il prezzo ridotto.

### Militari

L'ordine di marcia, unitamente al porto dell'uniforme o l'autorizzazione comprovata per il viaggio in civile, sono validi per la libera circolazione su tutti i percorsi comunitari. Gli appartenenti all'esercito svizzero in uniforme o con una corrispondente legittimazione ricevono: biglietti singoli comunitari, carte giornaliera e carta per più corse a prezzo ridotto. I cani militari sono trasportati gratuitamente, a condizione che siano annotati sull'ordine di marcia.

### Protezione civile

Sulla scorta della tessera personale, i membri della protezione civile ricevono, durante il periodo del loro servizio, biglietti ordinari di corsa semplice e di andata e ritorno a prezzo ridotto.

### Funzionari di polizia in servizio

I funzionari e le funzionarie di polizia (in seguito chiamati funzionari) facenti parte dei rispettivi corpi cantonali e comunali, così come gli appartenenti ai corpi svizzeri e stranieri della polizia di confine sono trasportati gratuitamente senza titolo di viaggio, per lo svolgimento delle loro mansioni di servizio. Il viaggio senza titolo di trasporto è permesso in 1a o in 2a classe agli aventi diritto: funzionari in uniforme (quando viaggiano da soli o in gruppo) e funzionari in abiti borghesi (se viaggiano insieme 2 o più funzionari).

### Cani e piccoli animali

Per i cani si deve pagare di principio il prezzo ridotto per la 2a classe. I piccoli cani con un'altezza del garrese fino a 30 cm, i gatti come pure i piccoli animali domestici consimili racchiusi in gabbie, cesti o altri recipienti adatti, sono trasportati gratuitamente come bagaglio a mano.

### **Persone diversamente abili**

Sono considerati viaggiatori diversamente abili coloro in possesso della «Carta di legittimazione per viaggiatori con un handicap»:

- essi devono sempre essere accompagnati e sono quindi autorizzati a prendere con sé un accompagnatore e/o un cane-guida per cieco
- il viaggiatore diversamente abile o l'accompagnatore deve essere in possesso di un titolo di trasporto valevole con la tessera di legittimazione per ciechi e ipovedenti (emessa dall'Unione dei Trasporti Pubblici), sulle linee urbane nelle zone 100, 150, 200 e 300, sia la persona diversamente abile sia l'accompagnatore viaggiano gratuitamente. La persona diversamente abile può viaggiare anche sola.

### **Posto a sedere**

I biglietti e gli abbonamenti Arcobaleno danno il diritto a viaggiare all'interno delle zone di validità e della classe acquistata. Le imprese di trasporto fanno il possibile per offrire a tutte le viaggiatrici e a tutti i viaggiatori un posto a sedere, tuttavia questo non può essere garantito.

I treni, in particolare quelli del traffico regionale, sono omologati anche per il trasporto di viaggiatrici e viaggiatori in piedi. La mancanza di posti a sedere in 2a classe non dà in nessun caso il diritto a viaggiare negli scompartimenti di 1a classe, senza acquistare o obliterare il relativo titolo di cambio classe prima di salire sul treno.

### **Biciclette**

Per il trasporto di biciclette, è necessario rivolgersi direttamente alle imprese che offrono tale servizio:

Autolinee Bleniesi	<a href="http://www.autolinee.ch">www.autolinee.ch</a>
AutoPostale	<a href="http://www.autopostale.ch">www.autopostale.ch</a>
FART	<a href="http://www.centovalli.ch">www.centovalli.ch</a>
FLP	<a href="http://www.flpsa.ch">www.flpsa.ch</a>
FFS	<a href="http://www.ffi.ch/bici">www.ffi.ch/bici</a>
TILO	<a href="http://www.tilo.ch">www.tilo.ch</a>
SNL (solo battelli)	<a href="http://www.lakelugano.ch">www.lakelugano.ch</a>



**Più**

**vicino**

**a voi.**

# Arcobaleno

## premia

## la fedeltà.

### **Sconti, offerte e premi per gli abbonati annuali**

Premiare la fedeltà degli abbonati annuali riconoscendo privilegi e opportunità di risparmio in svariati ambiti. Questa l'idea del programma fedeltà, nato anche grazie al sostegno dei numerosi partner che hanno deciso di aderire a questo progetto. Il programma fedeltà propone un'offerta annuale (con convenzioni valide per tutto l'anno) e quattro offerte stagionali (concorsi e proposte speciali ogni tre mesi). Le offerte sono suddivise in quattro aree tematiche: shopping e servizi, sport, formazione e cultura, viaggi e tempo libero. Tutti i dettagli su [arcobalenopremia.ch](http://arcobalenopremia.ch)

